

KARTA PRZEDMIOTU

Kierunek: Mechanika i budowa maszyn	Specjalność: Systemy pomiarowe i zarządzanie jakością			
Nazwa przedmiotu: Zarządzanie jakością	Kod przedmiotu: 2010-MBM-2N-3S-ZJ			
Rodzaj przedmiotu: obieralny	Poziom studiów: II stopień	Rok studiów: II	Semestr: III	Tryb: niestacjonarny
Liczba godzin: 27 w tym: Wykład: 9h Projekt: 18h	Liczba punktów ECTS: 4			
Tytuł, imię i nazwisko: dr inż. Bartosz Spychalski adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców: b.spychalski@pwsz.kalisz.pl				

Informacje szczegółowe

Cele przedmiotu

C1 Przystwoić wiedzę z zakresu rozwoju koncepcji zarządzania jakością oraz systemów zapewnienia jakości stosowanych w przeszłości.

C2 Opanować umiejętność korzystania z metod i narzędzi podnoszących skuteczność utrzymywania systemu zarządzania jakością, posiadać wiedzę na temat wypracowanych skutecznych zasad działania pro-jakościowego.

C3 Zdobyć umiejętność projektowania systemu zgodnego z założeniami norm serii ISO 9000 oraz przygotowania jego dokumentacji.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych

1. Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych

Efekty uczenia się	Po realizowaniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się student	Odniesienie do celów przedmiotu	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu
EU1	Zna rozwój koncepcji zarządzania jakością, analizuje wady i zalety systemów zapewnienia jakości stosowanych w przeszłości.	C1	K_W18 K_U01 K_K01
EU2	Zna założenia systemu zarządzania jakością zgodnego z normą ISO 9001, potrafi posługiwać się normami dotyczącymi systemu. Dostrzega problemy związane z wdrażaniem systemu zarządzania jakością, potrafi podejmować odpowiednie działania w celu ich minimalizacji.	C3	K_W17 K_U12 K_K06
EU3	Zna i rozumie cykl ciągłego doskonalenia. Zna założenia Systemu Produkcyjnego Toyoty.	C2	K_W18 K_U09 K_K08
EU4	Potrafi korzystać z metod i narzędzi wspomagających podejmowanie skutecznych działań korygujących i zapobiegawczych w SZJ.	C2	K_W18 K_U23 K_K07

Treści programowe

Treści programowe	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się
	Wykłady	9	
TP1	Rys historyczny rozwoju zarządzania jakością. Systemy zapewnienia jakości stosowane w przeszłości.	2	EU1
TP2	Normy serii ISO 9000.	1	EU2
TP3	Zasady i założenia systemu zarządzania jakością wg normy ISO 9001.	2	EU2
TP4	Cykl ciągłego doskonalenia.	1	EU3
TP5	System produkcyjny Toyoty.	1	EU3
TP6	Metody i narzędzia wspomagające podejmowanie działań korygujących i zapobiegawczych w SZJ.	2	EU4
	Projekt	18	
TP1	Tworzenie założeń szablonojych dokumentacji systemu	1	EU2
TP2	Uwzględnianie autorskich rozwiązań zapewniających wysoką jakość	1	EU1
TP3	Uwzględnianie rozwiązań zapewniających jakość charakterystycznych dla systemów innych niż SZJ zgodny z normą ISO 9001	1	EU1, EU3
TP4	Księga jakości	2	EU2

TP5	Schemat organizacyjny	1	EU2	
TP6	Procedury procesów głównych	5	EU2	
TP7	Procedury procesów pomocniczych	4	EU2	
TP8	Procedury procesów zarządzania	3	EU2, EU4	
Narzędzia dydaktyczne:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sala wykładowa przystosowana do prowadzenia zajęć w systemie multimedialnym. 2. Prezentacja multimedialna. 3. Materiały poglądowe. 4. Literatura przedmiotu. 				
Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się				
Efekt uczenia się	Forma weryfikacji i walidacji efektów uczenia się			
	Wiedza faktograficzna	Wiedza praktyczna umiejętności praktyczne	Umiejętności kognitywne	Kompetencje społeczne, postawy
EU1			X	
EU2	X	X		
EU3	X			
EU4		X		
Kryteria oceny osiągnięcia efektów uczenia się				
F – formujące				
F1. Dyskusja podczas wykładów. F2. Korekta prowadzenia wykładów.				
P – podsumowujące				
P1. Pisemne zaliczenie z wiedzy teoretycznej. P2. Ocena końcowa z projektu.				
Skala ocen				
Ocena:	Poziom wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych			
5,0	- znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,5	- bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,0	- dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
3,5	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale ze znaczącymi niedociągnięciami			
3,0	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale z licznymi błędami			
2,0	- niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
Forma zakończenia	zaliczenie			
Obciążenie pracą studenta				
Forma aktywności				
1. Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim: 27 2. Przygotowanie się do zajęć: 93 <p style="text-align: center;">SUMA: 120</p>				
Literatura				
Podstawowa:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Hamrol A., <i>Zarządzanie jakością z przykładami</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2012. 2. Zapłata S., <i>Zarządzanie jakością w przedsiębiorstwie: ocena i uwarunkowania skuteczności</i>, Oficyna Ekonomiczna Grupa Wolters Kluwer, Warszawa 2009 				
Uzupełniająca:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Pacana A., Stadnicka D., <i>Systemy zarządzania jakością zgodne z ISO 9001 : wdrażanie, auditowanie i doskonalenie</i>, Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2011 2. Matuszak-Flejszman A., <i>Audit narzędziem utrzymania i doskonalenia znormalizowanych systemów zarządzania</i>, Polskie Zrzeszenie Inżynierów i Techników Sanitarnych. Oddział Wielkopolski, Poznań 2010. 3. Kowalczyk J., <i>Konsultant zarządzania jakością</i>, CeDeWu, Warszawa 2018. 				

Inne przydatne informacje o przedmiocie: