

## KARTA PRZEDMIOTU

<b>Kierunek:</b> Mechanika i budowa maszyn	<b>Specjalność: Systemy pomiarowe i zarządzanie jakością</b>			
<b>Nazwa przedmiotu:</b> Techniki organizatorskie w zarządzaniu jakością	<b>Kod przedmiotu: 2010-MBM-2N-3S-TOZJ</b>			
<b>Rodzaj przedmiotu:</b> obieralny	<b>Poziom studiów:</b> II stopień	<b>Rok studiów: II</b>	<b>Semestr: III</b>	<b>Tryb: niestacjonarny</b>
<b>Liczba godzin: 18</b> w tym: Wykład: 9h Ćwiczenia: 9h	<b>Liczba punktów ECTS: 3</b>			
<b>Tytuł, imię i nazwisko: dr inż. Bartosz Spychalski</b> <b>adres e-mailowy wykładowcy/wykładowców: b.spychalski@pwsz.kalisz.pl</b>				

### Informacje szczegółowe

#### Cele przedmiotu

**C1** Zrozumieć istotę podejścia projakościowego w przedsiębiorstwie, dostrzegać różnice względem tradycyjnego podejścia do zarządzania

**C2** Zdobycie wiedzy na temat koncepcji pull i push oraz zdobyć umiejętność korzystania z nich w działalności przedsiębiorstwa

**C3** Opanować umiejętność korzystania z instrumentów jakości w różnych sytuacjach związanych z działalnością przedsiębiorstwa

#### Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych

1. Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania.

#### Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych

Efekty uczenia się	Po realizowaniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się student	Odniesienie do celów przedmiotu	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu
<b>EU1</b>	Zna zasady charakterystyczne dla podejścia projakościowego w przedsiębiorstwie oraz analizuje aspekt etyczny stosowania poszczególnych instrumentów wspomagających zarządzanie jakością.	<b>C1</b>	<b>K_W11 K_U01 K_K03</b>
<b>EU2</b>	Zna różnice pomiędzy koncepcjami pull i push w produkcji, potrafi wymienić zalety oraz zagrożenia związane z oboma systemami.	<b>C2</b>	<b>K_W06 K_U20 K_K08</b>
<b>EU3</b>	Potrafi korzystać z instrumentów wspomagających planowanie oraz rozwiązywanie problemów w przedsiębiorstwie.	<b>C3</b>	<b>K_W10 K_U19 K_K04</b>
<b>EU4</b>	Potrafi dokonywać analizy zmiennych charakterystycznych dla zachodzących w przedsiębiorstwie procesów.	<b>C3</b>	<b>K_W01 K_U09 K_K06</b>

#### Treści programowe

Treści programowe	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się
	Wykłady	<b>9</b>	
<b>TP1</b>	Koncepcja podejścia projakościowego w organizacji	1	<b>EU1</b>
<b>TP2</b>	Systemy pull i push w produkcji	1	<b>EU2</b>
<b>TP3</b>	Instrumenty jakości wspomagające planowanie	2	<b>EU2, EU3</b>
<b>TP4</b>	Instrumenty jakości wspomagające rozwiązywanie problemów	2	<b>EU3</b>
<b>TP5</b>	Narzędzia wspomagające analizę zmiennych w procesie	2	<b>EU4</b>
<b>TP6</b>	Zagadnienie etyki w stosowaniu wybranych instrumentów	1	<b>EU1, EU3</b>
	<b>Ćwiczenia</b>	<b>9</b>	
<b>TP1</b>	Koncepcja just-in-time	1	<b>EU2, EU3</b>
<b>TP2</b>	Planowanie procesów produkcyjnych przy wykorzystaniu instrumentów jakości	2	<b>EU2, EU3</b>
<b>TP3</b>	Rozwiązywanie problemów w przedsiębiorstwie przy wykorzystaniu instrumentów jakości	1	<b>EU3</b>
<b>TP4</b>	Analiza zmiennych w procesie	2	<b>EU4</b>
<b>TP5</b>	Metody QFD i FMEA	2	<b>EU3</b>
<b>TP6</b>	Tajemniczy klient – praktyka stosowania narzędzia i aspekt etyczny	1	<b>EU1, EU3</b>

<b>Narzędzia dydaktyczne:</b>				
1. Sala wykładowa przystosowana do prowadzenia zajęć w systemie multimedialnym. 2. Prezentacja multimedialna. 3. Ćwiczenia wykonywane samodzielnie oraz w grupach. 4. Materiały poglądowe. 5. Literatura przedmiotu.				
<b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się</b>				
<b>Efekt uczenia się</b>	<b>Forma weryfikacji i walidacji efektów uczenia się</b>			
	<b>Wiedza faktograficzna</b>	<b>Wiedza praktyczna umiejętności praktyczne</b>	<b>Umiejętności kognitywne</b>	<b>Kompetencje społeczne, postawy</b>
<b>EU1</b>				X
<b>EU2</b>			X	
<b>EU3</b>		X		
<b>EU4</b>	X			
<b>Kryteria oceny osiągnięcia efektów uczenia się</b>				
<b>F – formujące</b>				
<b>F1.</b> Dyskusja podczas wykładów. <b>F2.</b> Korekta prowadzenia wykładów. <b>F3.</b> Ocena poprawności korzystania z poszczególnych instrumentów jakości.				
<b>P – podsumowujące</b>				
<b>P1.</b> Pisemne zaliczenie z wiedzy teoretycznej. <b>P2.</b> Ocena końcowa z ćwiczeń, uwzględniająca wypracowane efekty cząstkowe.				
<b>Skala ocen</b>				
<b>Ocena:</b>	<b>Poziom wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych</b>			
5,0	- znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,5	- bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,0	- dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
3,5	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale ze znaczącymi niedociągnięciami			
3,0	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale z licznymi błędami			
2,0	- niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
<b>Forma zakończenia</b>	zaliczenie			
<b>Obciążenie pracą studenta</b>				
<b>Forma aktywności</b>				
1. Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim: 18				
2. Przygotowanie się do zajęć: 72				
SUMA: 90				
<b>Literatura</b>				
<b>Podstawowa:</b>				
1. Łuczak J., Matuszak-Flejszman A., <i>Metody i techniki zarządzania jakością: kompendium wiedzy</i> , Quality Progress, Poznań 2007. 2. Mikołajczyk Z., <i>Techniki organizatorskie w rozwiązywaniu problemów zarządzania</i> , Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2002. 3. Wolniak R., Skotnicka B., <i>Metody i narzędzia zarządzania jakością: teoria i praktyka</i> , Wydawnictwo Politechniki Śląskiej, Gliwice 2008.				
<b>Uzupełniająca:</b>				
1. Ćwiklicki M., <i>Przewodnik po metodzie QFD: projektowanie i doskonalenie produktów i usług przy użyciu Quality Function Deployment</i> , Wydawnictwo Poltext, Warszawa 2017. 2. Hamrol A., <i>Strategie i praktyki sprawnego działania: lean, six sigma i inne</i> , Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018. 3. Łunarski J. (red.), <i>Zarządzanie jakością w przemyśle lotniczym</i> , Oficyna Wydawnicza Politechniki Rzeszowskiej, Rzeszów 2012.				
<b>Inne przydatne informacje o przedmiocie:</b>				

