

KARTA PRZEDMIOTU

Kierunek: Mechanika i budowa maszyn	Specjalność: Systemy pomiarowe i zarządzanie jakością			
Nazwa przedmiotu: Istota kultury jakości wewnątrz organizacji	Kod przedmiotu: 2010-MBM-2S-3S-IKJWO			
Rodzaj przedmiotu: obieralny	Poziom studiów: II stopień	Rok studiów: II	Semestr: III	Tryb: stacjonarny
Liczba godzin: 30 w tym: Wykład: 15h Ćwiczenia: 15h	Liczba punktów ECTS: 3			
Tytuł, imię i nazwisko: dr inż. Bartosz Spychalski adres e-mailowy wykładowcy/ wykładowców: b.spychalski@pwsz.kalisz.pl				

Informacje szczegółowe

Cele przedmiotu

C1 Zdobycie wiedzy na temat zagadnień związanych z kulturą organizacyjną przedsiębiorstwa, zrozumieć istotę podejścia projakościowego.

C2 Opanować umiejętność angażowania pracowników do współpracy w kreowaniu i utrzymywaniu kultury jakości oraz korzystania z metod i narzędzi wspomagających wdrażanie i utrzymywanie kultury jakości w przedsiębiorstwie.

C3 Zdobycie wiedzy na temat kosztów związanych z jakością, opanować umiejętność ich identyfikacji.

Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych

1. Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania.

Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych

Efekty uczenia się	Po realizowaniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się student	Odniesienie do celów przedmiotu	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu
EU1	Zna podstawowe zagadnienia związane z kulturą organizacyjną w przedsiębiorstwie. Potrafi scharakteryzować znaną sobie kulturę organizacyjną i wymienić jej cechy	C1	K_W12 K_U01 K_K01
EU2	Zna cechy charakteryzujące kulturę jakości w organizacji, potrafi motywować pracowników do angażowania się w pracę na rzecz jakości	C1 C2	K_W06 K_U07 K_K05
EU3	Zna podstawowe zagadnienia związane z ekonomiką jakości, potrafi identyfikować koszty jakości	C3	K_W11 K_U14 K_K08
EU4	Potrafi korzystać z metod i narzędzi wspomagających wdrażanie i utrzymywanie kultury jakości w przedsiębiorstwie.	C2	K_W10 K_U19 K_K04

Treści programowe

Treści programowe	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się
	Wykłady	15	
TP1	Kultura organizacyjna przedsiębiorstwa – definicja, typy, czynniki kształtujące kulturę organizacyjną	2	EU1
TP2	Kultura jakości – istota, założenia, cechy	2	EU2
TP3	Kształtowanie postawy projakościowej pracowników	3	EU2, EU4
TP4	Filozofia Total Quality Management	2	EU2
TP5	Kaizen	3	EU2, EU4
TP6	Podstawy ekonomiki jakości	2	EU3
TP7	Narzędzia pracy zespołowej	1	EU2, EU4
	Ćwiczenia	15	
TP1	Projektowanie kultury organizacyjnej ukierunkowanej na jakość	3	EU1, EU2
TP2	Motywowanie pracowników w organizacji ukierunkowanej na jakość	3	EU2
TP3	Identyfikowanie kosztów jakości	2	EU3
TP4	Poka-yoke, 5xWHY	2	EU4
TP5	Narzędzia aktywizujące pracę zespołową	3	EU2, EU4

TP6	Koncepcja ciągłego doskonalenia organizacji	2	EU2, EU4	
Narzędzia dydaktyczne:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Sala wykładowa przystosowana do prowadzenia zajęć w systemie multimedialnym. 2. Prezentacja multimedialna. 3. Ćwiczenia wykonywane samodzielnie oraz w grupach. 4. Materiały poglądowe. 5. Literatura przedmiotu. 				
Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się				
Efekt uczenia się	Forma weryfikacji i walidacji efektów uczenia się			
	Wiedza faktograficzna	Wiedza praktyczna umiejętności praktyczne	Umiejętności kognitywne	Kompetencje społeczne, postawy
EU1	X			
EU2				X
EU3			X	
EU4		X		
Kryteria oceny osiągnięcia efektów uczenia się				
F – formujące				
F1. Dyskusja podczas wykładów. F2. Korekta prowadzenia wykładów. F3. Ocena poprawności korzystania z ćwiczonych metod i narzędzi.				
P – podsumowujące				
P1. Pisemne zaliczenie z wiedzy teoretycznej. P2. Ocena końcowa z ćwiczeń, uwzględniająca wypracowane efekty cząstkowe.				
Skala ocen				
Ocena:	Poziom wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych			
5,0	- znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,5	- bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,0	- dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
3,5	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale ze znaczącymi niedociągnięciami			
3,0	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale z licznymi błędami			
2,0	- niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
Forma zakończenia	zaliczenie			
Obciążenie pracą studenta				
Forma aktywności				
1. Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim: 30 2. Przygotowanie się do zajęć: 60 <p style="text-align: center;">SUMA: 90</p>				
Literatura				
Podstawowa:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Jakubiec M., <i>Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem</i>, Difin, Warszawa 2017. 2. Hamrol A., <i>Strategie i praktyki sprawnego działania: lean, six sigma i inne</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018. 3. Richardson T., Richardson E., <i>Droga Toyoty do angażowania pracowników: jak zrozumieć i wdrożyć ciągłe doskonalenie w każdej organizacji</i>, Wydawnictwo Lean Enterprise Institute Polska, Wrocław 2018. 				
Uzupełniająca:				
<ol style="list-style-type: none"> 1. Szafranski M., <i>Elementy ekonomiki jakości w przedsiębiorstwach</i>, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2007. 2. Miller J., Wroblewski M., Villafuerte J., <i>Kultura kaizen: budowanie i utrzymanie kultury ciągłego doskonalenia</i>, MT Biznes, Warszawa 2014. 				
Inne przydatne informacje o przedmiocie:				

