

## KARTA PRZEDMIOTU

<b>Kierunek:</b> Mechanika i budowa maszyn	<b>Specjalność: Systemy pomiarowe i zarządzanie jakością</b>			
<b>Nazwa przedmiotu:</b> Istota kultury jakości wewnątrz organizacji	<b>Kod przedmiotu: 2010-MBM-2N-3S-IKJWO</b>			
<b>Rodzaj przedmiotu:</b> obieralny	<b>Poziom studiów:</b> II stopień	<b>Rok studiów: II</b>	<b>Semestr: III</b>	<b>Tryb: niestacjonarny</b>
<b>Liczba godzin: 18</b> w tym: Wykład: 9h Ćwiczenia: 9h	<b>Liczba punktów ECTS: 3</b>			
<b>Tytuł, imię i nazwisko: dr inż. Bartosz Spychalski</b> <b>adres e-mailowy wykładowcy/ wykładowców: b.spychalski@pwsz.kalisz.pl</b>				

### Informacje szczegółowe

#### Cele przedmiotu

**C1** Zdobycie wiedzy na temat zagadnień związanych z kulturą organizacyjną przedsiębiorstwa, zrozumieć istotę podejścia projakościowego.

**C2** Opanować umiejętność angażowania pracowników do współpracy w kreowaniu i utrzymywaniu kultury jakości oraz korzystania z metod i narzędzi wspomagających wdrażanie i utrzymywanie kultury jakości w przedsiębiorstwie.

**C3** Zdobycie wiedzy na temat kosztów związanych z jakością, opanować umiejętność ich identyfikacji.

#### Wymagania wstępne w zakresie wiedzy, umiejętności, kompetencji społecznych

1. Posiadanie podstawowej wiedzy z zakresu zarządzania.

#### Efekty uczenia się w zakresie wiedzy, umiejętności oraz kompetencji społecznych

Efekty uczenia się	Po realizowaniu przedmiotu i potwierdzeniu osiągnięcia efektów uczenia się student	Odniesienie do celów przedmiotu	Odniesienie do efektów uczenia się dla programu
<b>EU1</b>	Zna podstawowe zagadnienia związane z kulturą organizacyjną w przedsiębiorstwie. Potrafi scharakteryzować znaną sobie kulturę organizacyjną i wymienić jej cechy	<b>C1</b>	<b>K_W12 K_U01 K_K01</b>
<b>EU2</b>	Zna cechy charakteryzujące kulturę jakości w organizacji, potrafi motywować pracowników do angażowania się w pracę na rzecz jakości	<b>C1 C2</b>	<b>K_W06 K_U07 K_K05</b>
<b>EU3</b>	Zna podstawowe zagadnienia związane z ekonomiką jakości, potrafi identyfikować koszty jakości	<b>C3</b>	<b>K_W11 K_U14 K_K08</b>
<b>EU4</b>	Potrafi korzystać z metod i narzędzi wspomagających wdrażanie i utrzymywanie kultury jakości w przedsiębiorstwie.	<b>C2</b>	<b>K_W10 K_U19 K_K04</b>

#### Treści programowe

Treści programowe	Forma zajęć	Liczba godzin	Odniesienie do efektów uczenia się
	Wykłady	<b>9</b>	
<b>TP1</b>	Kultura organizacyjna przedsiębiorstwa – definicja, typy, czynniki kształtujące kulturę organizacyjną	1	<b>EU1</b>
<b>TP2</b>	Kultura jakości – istota, założenia, cechy	1	<b>EU2</b>
<b>TP3</b>	Kształtowanie postawy projakościowej pracowników	2	<b>EU2, EU4</b>
<b>TP4</b>	Filozofia Total Quality Management	1	<b>EU2</b>
<b>TP5</b>	Kaizen	2	<b>EU2, EU4</b>
<b>TP6</b>	Podstawy ekonomiki jakości	1	<b>EU3</b>
<b>TP7</b>	Narzędzia pracy zespołowej	1	<b>EU2, EU4</b>
	<b>Ćwiczenia</b>	<b>9</b>	
<b>TP1</b>	Projektowanie kultury organizacyjnej ukierunkowanej na jakość	2	<b>EU1, EU2</b>
<b>TP2</b>	Motywowanie pracowników w organizacji ukierunkowanej na jakość	2	<b>EU2</b>
<b>TP3</b>	Identyfikowanie kosztów jakości	1	<b>EU3</b>
<b>TP4</b>	Poka-yoke, 5xWHY	1	<b>EU4</b>
<b>TP5</b>	Narzędzia aktywizujące pracę zespołową	2	<b>EU2, EU4</b>

<b>TP6</b>	Koncepcja ciągłego doskonalenia organizacji	1	<b>EU2, EU4</b>	
<b>Narzędzia dydaktyczne:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Sala wykładowa przystosowana do prowadzenia zajęć w systemie multimedialnym.</li> <li>2. Prezentacja multimedialna.</li> <li>3. Ćwiczenia wykonywane samodzielnie oraz w grupach.</li> <li>4. Materiały poglądowe.</li> <li>5. Literatura przedmiotu.</li> </ol>				
<b>Metody weryfikacji osiągnięcia efektów uczenia się</b>				
<b>Efekt uczenia się</b>	<b>Forma weryfikacji i walidacji efektów uczenia się</b>			
	<b>Wiedza faktograficzna</b>	<b>Wiedza praktyczna umiejętności praktyczne</b>	<b>Umiejętności kognitywne</b>	<b>Kompetencje społeczne, postawy</b>
<b>EU1</b>	X			
<b>EU2</b>				X
<b>EU3</b>			X	
<b>EU4</b>		X		
<b>Kryteria oceny osiągnięcia efektów uczenia się</b>				
<b>F – formujące</b>				
<b>F1.</b> Dyskusja podczas wykładów. <b>F2.</b> Korekta prowadzenia wykładów. <b>F3.</b> Ocena poprawności korzystania z ćwiczonych metod i narzędzi.				
<b>P – podsumowujące</b>				
<b>P1.</b> Pisemne zaliczenie z wiedzy teoretycznej. <b>P2.</b> Ocena końcowa z ćwiczeń, uwzględniająca wypracowane efekty cząstkowe.				
<b>Skala ocen</b>				
<b>Ocena:</b>	<b>Poziom wiedzy, umiejętności, kompetencji personalnych i społecznych</b>			
5,0	- znakomita wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,5	- bardzo dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
4,0	- dobra wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
3,5	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale ze znaczącymi niedociągnięciami			
3,0	- zadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne, ale z licznymi błędami			
2,0	- niezadowalająca wiedza, umiejętności, kompetencje personalne i społeczne			
<b>Forma zakończenia</b>	zaliczenie			
<b>Obciążenie pracą studenta</b>				
<b>Forma aktywności</b>				
1. Godziny kontaktowe z nauczycielem akademickim: 18 2. Przygotowanie się do zajęć: 72 <p style="text-align: center;">SUMA: 90</p>				
<b>Literatura</b>				
<b>Podstawowa:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Jakubiec M., <i>Projakościowe zarządzanie przedsiębiorstwem</i>, Difin, Warszawa 2017.</li> <li>2. Hamrol A., <i>Strategie i praktyki sprawnego działania: lean, six sigma i inne</i>, Wydawnictwo Naukowe PWN, Warszawa 2018.</li> <li>3. Richardson T., Richardson E., <i>Droga Toyoty do angażowania pracowników: jak zrozumieć i wdrożyć ciągłe doskonalenie w każdej organizacji</i>, Wydawnictwo Lean Enterprise Institute Polska, Wrocław 2018.</li> </ol>				
<b>Uzupełniająca:</b>				
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Szafranski M., <i>Elementy ekonomiki jakości w przedsiębiorstwach</i>, Wydawnictwo Politechniki Poznańskiej, Poznań 2007.</li> <li>2. Miller J., Wroblewski M., Villafuerte J., <i>Kultura kaizen: budowanie i utrzymanie kultury ciągłego doskonalenia</i>, MT Biznes, Warszawa 2014.</li> </ol>				
<b>Inne przydatne informacje o przedmiocie:</b>				

